

# PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO OPERACIONAL – PQO

O Programa de Qualificação Operacional - PQO lançado pela Bolsa de Mercadorias & Futuros – BM&F tem como objetivo principal fortalecer o setor de intermediação, através da adoção de práticas de gestão reconhecidas e alinhadas com a visão de futuro para o mercado brasileiro.

Entende-se por setor de intermediação as Corretoras que atuam no ambiente de negociação da BM&F.

Entre os benefícios para as Corretoras destacam-se:

- Posicionamento Estratégico do Negócio, com foco organizacional e no relacionamento com o mercado e com os clientes;
- Percepção externa de integridade, através da aderência às normas estabelecidas;
- Qualidade operacional, referendada pelas melhores práticas do mercado internacional;
- Gestão e Controle, através de padronização dos processos, definição de indicadores de desempenho, proporcionando maior visibilidade e um ambiente para melhoria contínua.

O PQO foi estruturado contemplando dois momentos: Qualificação e Certificação.

A Qualificação implica na verificação da aderência a aspectos legais e regulamentares do mercado de intermediação (BM&F, CVM, Bacen, entre outros). Para tal a BM&F elaborou o Roteiro Básico onde especifica os principais requisitos a serem atendidos por uma Corretora, em seus processos principais e de suporte.

A Certificação esta alinhada aos posicionamentos estratégicos definidos pela Corretora, e os requisitos são apresentados nos Roteiros Específicos. Assim, cabe a Corretora avaliar seu negócio e optar por uma atuação: Execution, Retail, Carrying, Agro, Web. O perfil de cada posicionamento estratégico pode ser visto na tabela abaixo:

FOCO PRINCIPAL	MODELO DE NEGÓCIO
Execution Broker	Volume, agilidade, eficiência operacional
Retail Broker	Muitos clientes, com operações diversificadas Capacidade de capação e distribuição
Carrying Broker	Hospedagem de posições Capacidade de liquidação, crédito Controle de alto risco operacional

Agro Broker	Interação com a cadeia produtiva Articulação e estruturação financeira Canais de distribuição
Web Broker	Capilaridade Abordagem empacotada/ baixo custo Captação contínua e distribuída

A verificação do atendimento aos Roteiros Básicos e Específicos é feita através de auditoria por equipe interna da BM&F.

As Corretoras que optarem pela adoção dos Roteiros Específicos, ao serem avaliadas receberão um Selo BM&F, atestando a qualidade e aderência de suas práticas de gestão interna aos requisitos estabelecidos.

A manutenção do Selo BM&F será garantida através da realização de auditorias anuais realizadas pela equipe de auditoria da BM&F.

A divulgação das Corretoras e respectivos Selos esta prevista para ocorrer em julho/2007.

Para divulgar a importância e relevância do Programa de Qualificação Operacional, esta previsto, para o primeiro semestre de 2007, uma ampla campanha de divulgação, abrangendo os mercados nacionais e internacionais.

A Lannes & Hoffmann tem atuado em parceria com a BM&F, desde 1995, na implementação e manutenção dos seus Sistemas de Gestão da Qualidade. No projeto PQO, a Lannes & Hoffmann foi responsável pela coordenação da implantação dos Roteiros junto às Corretoras, atividade desenvolvida em nome da BM&F, e tem atuado também em algumas Corretoras como empresa de consultoria para a implantação dos Roteiros, incluindo a elaboração de Planejamento Estratégico, Plano de Viabilidade de Negócios e Plano de Continuidade de Negócios.